



### **Younes El-Quarti**

- is 24 jaar
- woont in Amsterdam
- BBL-opleiding Beroepsgoederen Chauffeur
- werkt 4 dagen in de week bij CTS GROUP in Nieuw-Vennep



# “Dat ik doof ben, is geen probleem voor mijn werk”

**Younes is geboren met een ernstige gehoorbeperking. Net als zijn vader, twee broers en een oom. Met één oor hoort hij niets, met het andere alleen heel harde geluiden. Younes' moedertaal is gebarentaal. Zijn gehoorbeperking houdt hem niet tegen bij zijn droom om vrachtwagenchauffeur te worden.**

BBL-leerling Younes loopt nu anderhalf jaar stage bij CTS GROUP in Nieuw-Vennep. Vier dagen in de week rijdt hij met een bakwagen door Nederland. Binnenkort kan hij zijn bakwagen inruilen voor een vrachtwagen. Nog één theorie-onderdeel voor code 95 en dan is zijn C-rijbewijs compleet. Hij gaat direct verder met het behalen van zijn CE-rijbewijs. Het klinkt als een gewone BBL-route. Maar zijn gehoorbeperking zorgt voor uitdagingen.

## Red Bull

Na de middelbare school begint Younes met een ICT-opleiding. “Het was heel saai. En ik kwam erachter dat ik liever alleen werk.” Younes neemt een tussenjaar. Als hij een dag meegaat met zijn oom die chauffeur is, is hij verkocht. “Die vrijheid en zelfstandigheid die je als chauffeur hebt, dat is precies wat ik zoek.”

De lange zoektocht naar een leerbedrijf voor de BBL-opleiding begint. Younes solliciteert veel en begint ondertussen met lessen voor zijn B-rijbewijs. “Dat gaf me betere kansen om aangenomen te worden. Ik haalde het in één keer. Het bewijst dat mijn gehoorbeperking geen belemmering is. Mensen die horen, hebben vaak de radio hard aan staan. Dan hoor je ook geen sirenes bijvoorbeeld. Omdat ik doof ben, gebruik ik

mijn andere zintuigen beter. Ik let constant op en zie bijvoorbeeld veel. Door het extra opletten ben ik wel eerder moe. Genoeg rusttijd, koffie en een blikje Red Bull zijn onmisbaar.”

## Gebarentaal

Met zijn rijbewijs B op zak solliciteert Younes verder. BBL-adviseur Nikita van Doetzelaar van STL helpt hem een leerplek te vinden. Na 25 sollicitaties is het raak. CTS GROUP wil hem graag als leerling. “Ik had geluk, want bij dit bedrijf werkt al een dove chauffeur. Zij heeft mij ingewerkt. Met gebarentaal legde ze mij uit hoe ik moest laden en lossen. CTS GROUP vervoert alles wat op een pallet past. Van pakketten, plantjes, tv-schermen tot gevaarlijke stoffen. Ik heb daarom ook mijn ADR-certificaat gehaald.”

## Snelle communicatie

Younes geniet van het rijden in de bakwagen. Per dag heeft hij zo'n vijftien adressen.

“Dat ik doof ben, is geen probleem voor mijn werk. De planners sturen opdrachten naar mijn werktelefoon. En met klanten communiceer ik per telefoon en soms met pen en papier.” Eén dag in de week gaat Younes nog naar school. Hij zit in de klas met mensen die horen. “Ik heb een vaste doventolk. De theorielessen zijn daardoor goed te doen.”

Ook bij het lessen voor zijn rijbewijs C is zijn gehoorbeperking geen probleem. Na een intakegesprek bij rijkschool Neelen start Younes met lessen. “Mijn instructeur had twee papieren waar ‘links’ en ‘rechts’ op stond. Dat hield hij dan voor mij en dan wist ik waar ik af moest slaan. Of hij schreef bijvoorbeeld Weesp op. Of het nummer van de afslag op de snelweg.” Zijn C-rijbewijs haalt Younes ook in één keer. Binnenkort gaat hij op voor zijn CE-rijbewijs.

## Zin in

Younes moet nog een halfjaar naar school en dan heeft hij zijn diploma. Bij CTS GROUP kan hij blijven werken. Daar is hij blij mee. “Ik ben niet anders dan mijn horende collega's. Elke ochtend om halfacht begin ik. Rond een uur of vier ben ik klaar, tenzij er veel file is. Het werk dat ik dadelijk als vrachtwagenchauffeur ga doen, verschilt niet veel van wat ik nu doe. Ik heb er zin in!”

**Begeleider Gert-Jan Treur:** “Younes is een goede leerling. Dat hij een gehoorbeperking heeft, was voor ons geen reden hem niet aan te nemen. We hebben al ervaring met een dove chauffeur. Het enige verschil met horende collega's is dat we meer via de smartphone communiceren. Ik raad iedere werkgever aan mensen zoals Younes een kans te geven.”